



Unité de Formation par Apprentissage

Lycée Paul Claudel
Place Foch
02 000 LAON

BTS

Support à l'Action
Managériale

Le métier

Dans un contexte d'ouverture internationale et de généralisation des nouvelles technologies de communication, le BTS Support à l'Action Managériale (SAM) répond à la demande grandissante des entreprises d'embaucher des collaborateurs maîtrisant à la fois plusieurs langues étrangères mais également les outils d'aide à la décision et à l'organisation.

L'assistant, au cœur de tout le système informationnel grâce à son sens du relationnel, sa qualité d'écoute, sa rigueur, sa polyvalence, sa réactivité, son bon niveau de culture générale et sa bonne maîtrise de la communication écrite, assure un rôle d'interface voire de médiation dans les relations aussi bien internes (entre les salariés et le manager) qu'externes (entre l'entité et ses partenaires).

Les débouchés

Débouchés Professionnels :

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion directe dans la vie professionnelle en exerçant la fonction d'assistant(e) à différents niveaux de l'entreprise, suivant sa taille et quel que soit le secteur d'activité.

Poursuites d'études :

Avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle dans les secteurs du management, de la communication, de la gestion des ressources humaines, etc...

La formation

La formation BTS SAM en apprentissage prépare à la fonction du collaborateur d'un directeur, d'un responsable d'entreprise, d'un responsable de service, d'une équipe, de plusieurs cadres. Cette formation se décompose en une formation pratique dans une entreprise, évoluant de préférence dans un contexte international, et en une formation théorique dans une section d'apprentissage. La formation s'effectue sur deux années. Lors des périodes en centre de formation, elle est composée de cours d'enseignement général et de cours d'enseignement professionnel.

L'accès à la formation

Être âgé de 16 à 29 ans révolus (sauf cas particuliers), le candidat doit être titulaire d'un baccalauréat technologique, professionnel ou général.

Les équipements

Une salle de travail en autonomie équipée de postes informatiques est dédiée aux apprentis de cette formation. Les apprentis bénéficient de tous les services de l'établissement : Centre de Documentation et d'Information, restauration...

L'alternance

Une semaine en centre de formation et une semaine en entreprise.